

2025



NGUYÊN TẮC KINH DOANH & QUY TẮC ỨNG XỬ

NEDSPICE

working together on sustainable spicing

THÁNG 12 NĂM 2025

NEDSPICE GROUP



Ban Hành bởi

Bộ phận Nhân sự tập đoàn

Bộ phận Kiểm soát & Tuân thủ Tập đoàn

Đối tượng áp dụng

Tất cả Nhân viên

Rà soát bởi

Ủy ban Điều hành

Phê duyệt bởi

Tổng Giám đốc Điều hành

Ngày phê duyệt

Tháng 12 năm 2025

Version 1.0



Nội dung

PHẦN I NHỮNG NGUYÊN TẮC KINH DOANH: CHÚNG TA LÀ AI	4
1 TÂM NHÌN, SỨ MỆNH VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI	5
2 CÙNG NHAU PHÁT TRIỂN NGÀNH GIA VỊ BỀN VỮNG.....	6
2.1 MỘT GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	6
2.2 HỢP TÁC VÌ THÀNH CÔNG CHUNG	7
2.3 GIA VỊ BỀN VỮNG TRONG THỰC TIỄN.....	8
PHẦN II BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ: CÁCH CHÚNG TA HÀNH XỬ VÀ LÀM VIỆC	9
3 CHÚNG TA TÔN TRỌNG CON NGƯỜI VÀ MÔI TRƯỜNG	10
3.1 CHÚNG TA ĐẶT SỨC KHỎE, AN TOÀN, PHÚC LỢI LÊN HÀNG ĐẦU	10
3.2 CHÚNG TA TÔN TRỌNG NHÂN QUYỀN CỦA TẤT CẢ MỌI NGƯỜI	10
3.3 CHÚNG TA KHÔNG DUNG THỨ CHO PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ QUẤY RỐI	12
3.4 CHÚNG TA SỬ DỤNG QUYỀN ĐỂ TRAO QUYỀN VÀ HỖ TRỢ, KHÔNG LẠM DỤNG HOẶC ÁP BỨC ..	12
3.5 CHÚNG TA BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG.....	13
3.6 CHÚNG TA GẮN KẾT VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI	13
4 CHÚNG TA HÀNH ĐỘNG CHÍNH TRỰC VÀ BẢO VỆ TÀI SẢN CỦA CÔNG TY	14
4.1 CHÚNG TA TRÁNH THAM NHŨNG VÀ HỐI LỘ.....	14
4.2 CHÚNG TA KHAI BÁO VÀ QUẢN LÝ XUNG ĐỘT LỢI ÍCH	14
4.3 CHÚNG TA CAM KẾT CẠNH TRANH CÔNG BẰNG	15
4.4 CHÚNG TA SỬ DỤNG NGUỒN LỰC CÔNG TY MỘT CÁCH CÓ TRÁCH NHIỆM	15
4.5 CHÚNG TA KHÔNG CHẤP NHẬN GIAN LẬN.....	15
4.6 CHÚNG TA BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ TÀI SẢN TRÍ TUỆ.....	16
4.7 CHÚNG TA GIAO TIẾP CÓ TRÁCH NHIỆM	16
5 NHỮNG ĐIỀU CHÚNG TÔI KỲ VỌNG Ở BẠN	17
5.1 BẠN HÀNH ĐỘNG PHÙ HỢP VỚI PHÁP LUẬT, BỘ QUY TẮC VÀ CÁC CHÍNH SÁCH.....	17
5.2 BẠN THÚC ĐẨY VĂN HÓA Cởi MỞ VÀ TIN CẬY.....	17
5.3 BẠN DỪNG LẠI VÀ TÌM KIẾM NHỮNG HƯỚNG DẪN KHI CÒN PHÂN VÂN	17
5.4 BẠN HÃY LÊN TIẾNG!.....	18
5.5 BẠN XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT TUÂN THỦ CÁC NGUYÊN TẮC KINH DOANH VÀ BỘ QUY TẮC NÀY ..	18
6 GIÁM SÁT, KIỂM SOÁT VÀ KIỂM TOÁN	19
7 BIỆN PHÁP KỶ LUẬT	19
8 THÔNG TIN LIÊN HỆ	20
9 KHO LƯU TRỮ CHÍNH SÁCH TẬP ĐOÀN	21

LỜI MỞ ĐẦU

Thân gửi Quý đồng nghiệp,

Tại Nedspice, chúng tôi tin rằng thành công bền vững chỉ có thể đạt được khi xây dựng và duy trì được niềm tin từ nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông và cộng đồng mà chúng ta phục vụ. Niềm tin này được gầy dựng mỗi ngày, không chỉ bằng chất lượng sản phẩm mà còn qua sự chính trực, trách nhiệm và tận tâm trong cách chúng ta vận hành.

Chúng ta tự hào là nhà xuất khẩu toàn cầu hàng đầu về gia vị, thảo mộc và rau củ sấy khô. Nhưng điều quan trọng hơn là cách chúng ta thực hiện nó. Cam kết của chúng ta đối với *Gia vị bền vững* thể hiện tham vọng trở thành đối tác đáng tin cậy nhất trong ngành gia vị và nguyên liệu thực phẩm, mang đến “*Phần An Tâm*” trong chuỗi sản phẩm của khách hàng thông qua nguồn cung ứng có trách nhiệm, chất lượng ổn định và quan hệ đối tác bền vững.

Cách tiếp cận của chúng ta được định hướng bởi một mục tiêu rõ ràng: tạo ra giá trị cho tất cả các bên liên quan, đồng thời bảo vệ môi trường, tôn trọng quyền con người và đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội tại các cộng đồng nơi chúng ta hoạt động. Điều này bao gồm việc tham gia tích cực vào các sáng kiến toàn ngành và đầu tư liên tục vào truy xuất nguồn gốc, hợp tác với nông dân, và canh tác bền vững thông qua chương trình Hợp tác Cùng Nông Dân Nedspice (NFPP).

Bộ Nguyên tắc Kinh doanh và Quy tắc Ứng xử của Nedspice (“Bộ Quy tắc”) xác lập các giá trị cốt lõi, hành vi và chuẩn mực ứng xử mà tất cả những ai làm việc cùng Nedspice đều được kỳ vọng tuân thủ. Bộ Quy tắc được xây dựng trên bốn giá trị nền tảng của chúng ta - Ham học hỏi, Đáng tin cậy, Có khát vọng và Tận tâm - và phản ánh văn hóa doanh nghiệp định

hình nên hiệu quả hoạt động cũng như tầm nhìn phát triển bền vững lâu dài của Nedspice.

Bộ Quy tắc này là kim chỉ nam thực tiễn, giúp mỗi chúng ta đưa ra quyết định đúng đắn, hành động có đạo đức và cùng xây dựng văn hóa tin cậy, trách nhiệm, minh bạch và tôn trọng lẫn nhau. Khi các nguyên tắc của chúng ta vượt trên những yêu cầu của pháp luật địa phương, chúng ta luôn chọn tuân theo tiêu chuẩn cao hơn.

Chúng ta hiểu rằng hoạt động kinh doanh của mình diễn ra trong những môi trường phức tạp và đa dạng về văn hóa, cộng đồng. Vì vậy, chúng ta luôn tuyển chọn những người xuất sắc nhất và hợp tác chặt chẽ với khách hàng, nông dân, chính phủ, các tổ chức phi chính phủ và các đối tác khác để xây dựng chuỗi cung ứng vững mạnh, thúc đẩy thực hành bền vững và không ngừng cải tiến. Cam kết này không chỉ giới hạn trong phạm vi Nedspice, mà còn lan tỏa và góp phần nâng tầm toàn ngành.

Chúng ta kỳ vọng mỗi cá nhân và tổ chức đồng hành cùng Nedspice đều thấu hiểu và cam kết thực hiện những giá trị này. Cùng nhau, chúng ta có trách nhiệm xây dựng một văn hóa doanh nghiệp dựa trên niềm tin, là nền tảng cho thành công lâu dài. Một nền văn hóa mang lại hiệu quả gắn liền với ý nghĩa, khiến chúng ta tự hào hôm nay và được các thế hệ mai sau trân trọng, gìn giữ.

Đã ký,



A.J.J.M. van Gulick
Tổng Giám đốc Điều hành

Peter Doodeman / Chủ tịch Hội đồng Giám sát

PHẦN I
NHỮNG NGUYÊN TẮC KINH DOANH:
CHÚNG TA LÀ AI

1 TẦM NHÌN, SỨ MỆNH VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1.1 TẦM NHÌN

Chúng ta hướng tới trở thành một doanh nghiệp nguyên liệu gia vị đạt được tăng trưởng lợi nhuận bền vững, đồng thời đóng góp tích cực cho sự phát triển về môi trường, xã hội và kinh tế tại các quốc gia nơi Nedspice hoạt động. Chúng ta tin rằng nông nghiệp và thiên nhiên có thể cùng tồn tại và phát triển hài hòa. Vì vậy, chúng ta luôn tiên phong trong việc tìm kiếm những giải pháp tốt nhất và bền vững nhất cho chuỗi cung ứng của mình.

1.2 SỨ MỆNH

Sứ mệnh của chúng ta là thu mua, chế biến và cung cấp gia vị, thảo mộc và rau củ sấy khô theo cách bền vững, đảm bảo chất lượng và sự liêm chính trong mọi giai đoạn vận hành và với tất cả các bên liên quan.

1.3 GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Những giá trị cốt lõi là nền tảng cho mọi điều chúng ta làm, định hướng hành động để chúng ta luôn duy trì các tiêu chuẩn cao nhất trong ngành. Các giá trị này thể hiện chúng ta là ai, định hình văn hóa Nedspice và thúc đẩy cam kết hướng đến sự xuất sắc:

Ham học hỏi

Chúng ta cởi mở và sáng tạo, luôn không ngừng học hỏi, đổi mới và tìm kiếm những giải pháp tối ưu nhất với tinh thần tích cực.

Đáng tin cậy

Chúng ta hành động có trách nhiệm, giữ lời hứa và luôn chính trực trong mọi mối quan hệ, xây dựng hợp tác lâu dài và bền vững.

Tham vọng

Chúng ta làm việc với đam mê và mục tiêu rõ ràng, đặt ra những mục tiêu thách thức và nỗ lực vượt kỳ vọng, tiên phong phát triển bền vững trong ngành gia vị.

Cam kết

Chúng ta tận tâm vì sự thành công của khách hàng, kiên trì theo đuổi mục tiêu với tinh thần nhất quán, bền bỉ và trách nhiệm.

2 CÙNG NHAU PHÁT TRIỂN NGÀNH GIA VỊ BỀN VỮNG

2.1 MỘT GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Nedspice đại diện cho triết lý *“Phát triển bền vững trong ngành gia vị”*, một cách tiếp cận kinh doanh tổng thể và khác biệt, nhằm hiện thực hóa cam kết của chúng ta đối với khách hàng: *“Phần an tâm trong sản phẩm của bạn.”*

Khát vọng của chúng ta là doanh nghiệp dẫn đầu được công nhận trong ngành gia vị, đồng thời là đối tác được ưu tiên lựa chọn của các doanh nghiệp thực phẩm và gia vị trong việc cung ứng nguyên liệu. Chúng ta hướng đến việc trở thành người đồng hành đáng tin cậy của khách hàng, mang lại giá trị vượt trội trong ngắn hạn và dài hạn thông qua việc cung cấp danh mục đầy đủ các nguyên liệu thực phẩm bền vững, an toàn và chất lượng cao. Thông qua đó, Nedspice phát triển kinh doanh một cách có trách nhiệm, tạo giá trị lâu dài cho tất cả các bên liên quan.

Chúng ta giúp khách hàng tập trung vào giá trị cốt lõi của họ *bằng cách liên tục cung cấp các nguyên liệu chất lượng vượt trội theo phương thức bền vững*. Mục tiêu của chúng ta là mang lại sự bảo đảm để khách hàng có thể sản xuất sản phẩm một cách an tâm, phù hợp với các tiêu chuẩn và yêu cầu riêng của họ.

Chiến lược của Nedspice là kết hợp chuyên môn trong bán hàng, phân phối và tuân thủ các quy định toàn cầu với năng lực thu mua và chế biến nguyên liệu tại nguồn. Cách tiếp cận này tạo nên lợi thế khác biệt cho các doanh nghiệp thực phẩm trong việc tiếp cận nguồn nguyên liệu một cách đạo đức, hiệu quả chi phí và an toàn.

Chúng ta không ngừng đổi mới để mang đến cho khách hàng những giải pháp tối ưu và duy trì vị thế dẫn đầu trên thị trường. Bằng việc chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm, chúng ta tối ưu hiệu quả hoạt động của chính mình và của khách hàng, đồng thời luôn duy trì các tiêu chuẩn cao nhất.

2.2 HỢP TÁC VÌ THÀNH CÔNG CHUNG

Chúng ta hoạt động trong môi trường kinh doanh doanh nghiệp với doanh nghiệp, nơi chúng ta hợp tác chặt chẽ với khách hàng, nông dân, nhân viên và các nhà cung cấp dịch vụ để tạo ra giá trị bền vững cho tất cả các bên liên quan. Nedspice tin rằng thành công chỉ có thể đạt được thông qua sự hợp tác, trong đó các bên đều tìm thấy động lực và cơ hội phát triển khi làm việc cùng và vì Nedspice. Vì vậy, phương châm của chúng ta là:

“CÙNG NHAU PHÁT TRIỂN NGÀNH GIA VỊ BỀN VỮNG”

Chúng ta có trách nhiệm nâng cao uy tín và tính minh bạch của ngành gia vị. Điều này được thực hiện thông qua việc tích cực tham gia các tổ chức ngành như Hiệp hội Gia vị Châu Âu (ESA), Hiệp hội Thương mại Gia vị Hoa Kỳ (ASTA), Hiệp hội Hồ tiêu và Gia vị Việt Nam (VPSA), Diễn đàn Xuất khẩu Gia vị Ấn Độ (AISEF) và Hiệp hội Gia vị Bền vững (SSI). Chúng ta hợp tác với các cơ quan chính phủ, tổ chức xã hội và các viện nghiên cứu nhằm đảm bảo nguồn nguyên liệu ổn định cho các thế hệ tương lai. Bằng cách ưu tiên phát triển bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng, Nedspice cùng các bên liên quan hướng tới việc đạt được các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc.

Thông qua Chương trình Hợp tác Nông dân Nedspice, chúng ta khuyến khích nông dân áp dụng các phương thức canh tác bền vững hơn về kinh tế, xã hội và môi trường. Bằng cách kết nối người sản xuất vào chuỗi giá trị của Nedspice thông qua hợp tác dài hạn và hỗ trợ nâng cao chất lượng sản phẩm, chúng ta đáp ứng nhu cầu khách hàng một cách bền vững và ổn định..

Là đối tác của Sáng kiến Gia vị Bền vững, chúng ta hướng tới việc chuyển đổi ngành gia vị theo hướng bền vững hơn, qua đó đảm bảo nguồn cung trong tương lai và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế tại các quốc gia sản xuất.

Chúng ta cam kết áp dụng các nguyên tắc phát triển bền vững một cách thực tế và phù hợp. Lộ trình này được truyền thông rõ ràng và theo dõi thông qua Báo cáo Phát triển Bền vững hằng năm, trong đó thể hiện các mục tiêu, kết quả và tiến độ nhằm xây dựng môi trường kinh doanh bền vững.



2.3 GIA VỊ BỀN VỮNG TRONG THỰC TIỄN



Cùng nhau phát triển ngành gia vị bền vững

- ✓ Chúng ta tôn trọng con người và hành tinh, đồng thời xây dựng chuỗi cung ứng bền vững và minh bạch .
- ✓ Chúng ta hợp tác để cải thiện các thực hành kinh tế, xã hội và môi trường, và cùng các cơ quan quản lý nâng cao tiêu chuẩn toàn cầu .
- ✓ Chúng ta sáng tạo cùng đồng nghiệp, khách hàng và nhà cung cấp trên mọi chức năng - mang lại nguyên liệu sạch hơn, an toàn hơn, bền vững và dễ tiếp cận hơn .
- ✓ Chúng ta đầu tư vào con người, công nghệ và cơ sở hạ tầng để giảm lãng phí và khí thải, đồng thời nâng cao hiệu quả .
- ✓ Chúng ta thúc đẩy sự phát triển của ngành bằng cách đặt ra các mục tiêu ngày càng cao hơn mỗi năm .
- ✓ Chúng ta luôn tôn trọng tất cả mọi người trong mọi tình huống và sẵn sàng lên tiếng trước bất kỳ xung đột nào với các giá trị cốt lõi của mình .
- ✓ Chúng ta chia sẻ kiến thức giữa các nhóm, quốc gia và với các đối tác .
- ✓ Chúng ta chủ động dẫn dắt cho thế hệ tiếp theo trong việc thu mua bền vững và chuyển đổi ngành công nghiệp .

Tò mò học hỏi

Chúng ta cởi mở và sáng tạo, không ngừng tìm kiếm giải pháp tối ưu nhất với tư duy tích cực và tinh thần cải tiến.



- ✓ Chúng ta luôn đặt câu hỏi “cái gì” và “như thế nào” để học hỏi và hoàn thiện.
- ✓ Chúng ta đặt câu hỏi “tại sao” để tìm ra các giải pháp tốt hơn.
- ✓ Chúng ta thử nghiệm thực tế và học hỏi từ cả thành công lẫn thất bại.
- ✓ Chúng ta để dữ liệu và khoa học, chứ không phải giả định, dẫn dắt các quyết định.
- ✓ Chúng ta không ngừng nâng tiêu chuẩn và đổi mới vượt qua kỳ vọng hiện tại.
- ✓ Chúng ta hiểu rằng mình không biết tất cả và luôn sẵn sàng học hỏi không ngừng.

Đáng tin cậy

Chúng ta hành động có trách nhiệm và luôn giữ đúng cam kết, duy trì sự liêm chính trong mọi hành xử để xây dựng các mối quan hệ hợp tác lâu dài



- ✓ Chúng ta giữ lời hứa, làm việc nhất quán và sẵn sàng nhận trách nhiệm khi xảy ra sai sót .
- ✓ Chúng ta minh bạch, chính trực và nói sự thật, kể cả trong tình huống khó khăn .
- ✓ Chúng ta tuân thủ pháp luật và Quy tắc Ứng xử, chủ động hỏi khi chưa rõ và cảnh báo rủi ro kịp thời .
- ✓ Chúng ta từ chối hối lộ, phí bôi trơn và quà tặng không phù hợp .
- ✓ Chúng ta công khai xung đột lợi ích và không bao giờ lợi dụng vị trí để trục lợi cá nhân .
- ✓ Chúng ta sẵn sàng lên tiếng qua kênh tố giác, với niềm tin rằng mình luôn được bảo vệ .

Tham vọng

Chúng ta hành động với đam mê và mục tiêu rõ ràng, luôn đặt ra mục tiêu táo bạo và dẫn đầu trong hành trình phát triển gia vị bền vững



- ✓ Chúng ta đặt mục tiêu rõ ràng, đo lường được và hướng đến kết quả đột phá
- ✓ Chúng ta chủ động thúc đẩy sự phát triển của Ngành gia vị bền vững
- ✓ Chúng ta dẫn dắt và hợp tác để giải quyết các thách thức lớn
- ✓ Chúng ta tạo ra tác động tích cực, lâu dài
- ✓ Chúng ta đầu tư công nghệ để nâng cao hiệu suất và khả năng truy xuất
- ✓ Chúng ta cam kết với KPI và không ngừng cải tiến từ thực tiễn .

Cam kết

Chúng ta tận tâm vì thành công của khách hàng và kiên trì theo đuổi mục tiêu một cách nhất quán .



- ✓ Chúng ta kiên định vượt qua thử thách và mang lại kết quả .
- ✓ Chúng ta đặt sức khỏe, an toàn và phúc lợi lên hàng đầu ở mọi nơi làm việc .
- ✓ Chúng ta giữ vững tiêu chuẩn an toàn, chất lượng và bền vững ngay cả trong áp lực .
- ✓ Chúng ta đào tạo và dẫn dắt thế hệ lãnh đạo tiếp theo, chia sẻ kiến thức một cách cởi mở .
- ✓ Chúng ta không để những sai sót làm mình chùn bước, mà thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự kiên cường và tiếp tục tiến lên
- ✓ Chúng ta giữ vững cam kết và tuân thủ đúng thời gian .

PHẦN II
BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ:
CÁCH CHÚNG TA HÀNH XỬ VÀ LÀM VIỆC

3 CHÚNG TA TÔN TRỌNG CON NGƯỜI VÀ MÔI TRƯỜNG

3.1 CHÚNG TA ĐẶT SỨC KHỎE, AN TOÀN, PHÚC LỢI LÊN HÀNG ĐẦU



Nedspice cam kết đảm bảo một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và tôn trọng. Cả nhà cung cấp và người lao động đều phải tuân thủ các quy định pháp luật và tiêu chuẩn hiện hành về an toàn và sức khỏe. Chúng ta cần đảm bảo rằng các chính sách và quy trình phù hợp về an toàn và sức khỏe được ban hành, được đào tạo đầy đủ và được tuân thủ nhằm phòng ngừa tai nạn và bệnh nghề nghiệp. Mọi người đều có quyền được tiếp cận các cơ sở vật chất an toàn và hợp vệ sinh, bao gồm nước uống đạt chuẩn và nhà vệ sinh sạch sẽ.

Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm làm việc an toàn, dù tại nơi làm việc, khi đi công tác, thăm nhà máy, gặp gỡ khách hàng hoặc di chuyển. Điều quan trọng là luôn tuân thủ các quy định và quy trình an toàn. Nhân viên cần hiểu rõ các quy định an toàn liên quan đến công việc của mình, biết cách xử lý trong tình huống khẩn cấp và báo cáo ngay các sự cố hoặc tình huống không an toàn.

Ý nghĩa trong thực tế | Sức khỏe & An toàn

- ✓ Tôi mang đầy đủ trang bị bảo hộ cá nhân (PPE) theo yêu cầu trước khi vào khu vực kiểm soát.
- ✓ Tôi báo cáo hoặc khắc phục ngay lập tức mọi rủi ro về an toàn.
- ✓ Tôi tuyệt đối không bỏ qua các thiết bị hay quy trình an toàn, ví dụ như quy trình khóa/treo thẻ (lock-out/tag-out).
- ✓ Tôi chấm công vào/ra để mọi người có thể biết nếu tôi vắng mặt và để khu vực làm việc của tôi không bị bỏ không.
- ✓ Tôi giữ khu vực làm việc luôn sạch sẽ, khô ráo và không có nguy cơ vấp ngã hoặc trượt ngã.

3.2 CHÚNG TA TÔN TRỌNG NHÂN QUYỀN CỦA TẤT CẢ MỌI NGƯỜI

Tập đoàn Nedspice cam kết tôn trọng các quyền con người được công nhận trên phạm vi quốc tế và tuân thủ các tiêu chuẩn pháp luật tại địa phương. Chúng ta không chấp nhận việc sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức hoặc bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại nào. Tất cả người lao động phải làm việc trên cơ sở tự nguyện, đủ độ tuổi lao động hợp pháp và tuân thủ Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) cũng như quy định pháp luật hiện hành. Chúng ta tôn trọng quyền của nhân viên được trao đổi cởi mở về điều kiện làm việc, cũng như bày tỏ ý kiến, quan ngại hoặc đề xuất phù hợp với quy định pháp luật.

⇒ [Chính sách Lao động Trẻ em của Nedspice](#)



Yếu tố then chốt của thành công | Hiệu quả chi phí & Giảm lãng phí

Nedspice cạnh tranh trong thị trường toàn cầu, nơi chi phí nguyên liệu thô chiếm phần lớn giá thành sản phẩm.

NHỮNG CẢI TIẾN NHỎ TRONG GIÁ MUA, TỶ LỆ HAO HỤT CHẾ BIẾN, HIỆU SUẤT NĂNG LƯỢNG HOẶC LÃNG PHÍ VẬN HÀNH CÓ THỂ TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT GIỮA THÀNH CÔNG VÀ THẤT BẠI.

Vì vậy, Nedspice kỳ vọng mỗi nhân viên chủ động nhận diện lãng phí, đo lường dữ liệu chi tiết, chia sẻ sáng kiến và thúc đẩy cải tiến liên tục. Thông qua việc không ngừng đổi mới theo cách đó, chúng ta bảo vệ biên lợi nhuận, duy trì năng lực cạnh tranh và giải phóng nguồn vốn để tái đầu tư vào Phát triển Gia vị Bền vững.



Yếu tố then chốt của thành công | Mức độ dịch vụ cao

Trong hầu hết các thực phẩm thành phẩm, gia vị của chúng ta chỉ chiếm một phần nhỏ trong công thức. Tuy nhiên, nếu một nguyên liệu bị giao trễ hoặc không đạt tiêu chuẩn, toàn bộ dây chuyền sản xuất sẽ dừng lại và thương hiệu của khách hàng có thể gặp rủi ro.

THÀNH CÔNG CỦA CHÚNG TA PHỤ THUỘC VÀO VIỆC CUNG CẤP ĐÚNG SẢN PHẨM, ĐÚNG CHẤT LƯỢNG, ĐÚNG THỜI ĐIỂM, MỌI LÚC.

Khi khách hàng cách chúng ta hàng nghìn km, giao tiếp rõ ràng, kịp thời và chính xác quan trọng không kém gì vận hành logistics hiệu quả. Việc phản hồi nhanh chóng các email và yêu cầu kỹ thuật giúp xây dựng niềm tin rằng sản phẩm của Nedspice sẽ được giao hoạt động đúng như cam kết, để khách hàng luôn duy trì sản xuất liên tục và hàng hóa trên kệ luôn sẵn sàng.

3.3 CHÚNG TA KHÔNG DUNG THỨ CHO PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ QUẤY RỐI



Chúng ta xây dựng môi trường làm việc dựa trên sự tin tưởng và tôn trọng lẫn nhau, không chấp nhận quấy rối, bắt nạt, lạm dụng hoặc bất kỳ hình thức đối xử vô nhân đạo nào. Các quyết định liên quan đến việc làm được đưa ra dựa trên năng lực, thành tích và yêu cầu công việc, đảm bảo cơ hội bình đẳng cho tất cả mọi người. Chúng ta tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư của nhân viên. Các thông tin như chủng tộc, màu da, giới tính, quốc tịch, tôn giáo, khuyết tật, độ tuổi, xu hướng tính dục hoặc các yếu tố khác được pháp luật bảo vệ sẽ được bảo mật theo quy định.

Chúng ta bảo vệ phẩm giá và sự bình đẳng của nhân viên bằng cách ngăn ngừa mọi hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hoặc bắt nạt. Chúng ta đối xử với đồng nghiệp một cách tôn trọng và công bằng, đồng thời tránh mọi tình huống không phù hợp, đồng thời duy trì các tiêu chuẩn cao nhất trong vai trò lãnh đạo cá nhân của mình. Chúng ta không dung thứ cho bất kỳ hình thức quấy rối, bắt nạt, cô lập tập thể, lạm dụng hoặc đe dọa nào. Nếu thấy hoặc nghi ngờ có sự phân biệt đối xử hoặc quấy rối, chúng ta sẽ lên tiếng.

Ý nghĩa trong thực tế | Nơi làm việc công bằng & Tôn trọng

- ✓ Tôi nói năng lịch sự và tránh cao giọng, la hét hoặc đưa ra những lời đùa xúc phạm.
- ✓ Tôi đưa ra quyết định dựa trên năng lực, không bao giờ dựa trên giới tính, độ tuổi, xuất thân, xu hướng tính dục hoặc tôn giáo.
- ✓ Tôi không chấp nhận quấy rối, bắt nạt và phân biệt đối xử ngay tại chỗ khi tôi thấy nó xảy ra và báo cáo qua các kênh phù hợp.
- ✓ Tôi báo cáo và tuân theo chính sách khiếu nại và không trả đũa hoặc tin đồn.
- ✓ Tôi mang năng lượng tích cực đến nơi làm việc.
- ✓ Tôi đưa ra phản hồi mang tính xây dựng và lắng nghe người khác một cách chủ động.
- ✓ Tôi không bao giờ sử dụng vị trí của mình để đe dọa người khác, đe dọa công việc của họ, giữ lại thông tin, yêu cầu lợi ích cá nhân hoặc trao lợi thế một cách không công bằng.

3.4 CHÚNG TA SỬ DỤNG QUYỀN ĐỂ TRAO QUYỀN VÀ HỖ TRỢ, KHÔNG LẠM DỤNG HOẶC ÁP BỨC



Chúng ta không chấp nhận bất kỳ hành vi lạm dụng quyền lực nào, bao gồm việc lợi dụng vị trí hoặc ảnh hưởng để đe dọa, ép buộc, bịt tiếng nói của người khác, trục lợi không công bằng hoặc phục vụ lợi ích cá nhân. Những hành vi này có thể thể hiện qua việc đe dọa đến công việc, giao khối lượng hoặc ca làm việc không hợp lý, giữ lại thông tin hoặc cơ hội đào tạo, ưu ái không công bằng, yêu cầu đặc quyền cá nhân hoặc trả đũa khi bị từ chối. Mỗi nhân viên Nedspice, đặc biệt là người quản lý, phải sử dụng quyền hạn một cách có trách nhiệm, tôn trọng người khác và đảm bảo mọi quyết định minh bạch, dựa trên năng lực và thành tích. Quyền lực cần được dùng để hỗ trợ, trao cơ hội và giúp người khác phát triển, để mọi người có thể thành công và phát huy hết khả năng của mình. Lạm dụng quyền lực sẽ làm mất niềm tin, ảnh hưởng đến phúc lợi và có thể khiến Nedspice đối mặt với rủi ro pháp lý. Mọi trường hợp từng trải qua, chứng kiến hoặc nghi ngờ lạm dụng quyền lực đều phải được báo cáo. Hành vi này có thể dẫn đến kỷ luật, chấm dứt hợp đồng lao động và, khi cần thiết, xử lý theo quy định pháp luật.

3.5 CHÚNG TA BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Chúng ta cam kết bảo vệ môi trường và giảm thiểu tác động tiêu cực từ các hoạt động của mình. Trong toàn bộ chuỗi giá trị và tại tất cả các địa điểm hoạt động, chúng ta nỗ lực giảm phát thải CO₂, tiết kiệm nước, năng lượng và nguyên liệu, đồng thời tăng cường sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo. Chúng ta cũng ưu tiên giảm chất thải thông qua các hoạt động tái chế và tái sử dụng.

Cam kết này còn được mở rộng đến hoạt động thu mua bền vững. Các nhà cung cấp phải đảm bảo nguyên liệu không có nguồn gốc từ các khu vực bị phá rừng hoặc chuyển đổi từ hệ sinh thái tự nhiên, đồng thời tuân thủ các giá trị và hướng dẫn của Nedspice.

- ⇒ [Chính sách Mua hàng Bền vững của Nedspice](#)
- ⇒ [Chính sách Công tác của Tập đoàn Nedspice](#)

3.6 CHÚNG TA GẮN KẾT VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI



Chúng ta chủ động tạo ra những tác động tích cực tại các cộng đồng nơi mình hoạt động thông qua nhiều sáng kiến Trách nhiệm Xã hội Doanh nghiệp (CSR), nhằm cải thiện sinh kế, nâng cao tính bền vững và hỗ trợ phát triển cho người dân địa phương. Chúng ta dành một phần lợi nhuận để triển khai các hoạt động CSR, góp phần nâng cao đời sống cộng đồng. Chúng ta thúc đẩy việc làm tại địa phương, đồng thời hỗ trợ giáo dục và đào tạo nông hộ nhỏ áp dụng các Thực hành Nông nghiệp Tốt (GAP), hướng đến sản xuất bền vững và cải thiện thu nhập thông qua Chương trình Hợp tác Nông dân Nedspice (NFPP). Qua đó, chúng ta góp phần đảm bảo nguồn cung gia vị và thảo mộc bền vững, đồng thời thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội tại các khu vực trọng điểm.

- ⇒ [Chính sách tài trợ từ thiện Nedspice](#)

4 CHÚNG TA HÀNH ĐỘNG CHÍNH TRỰC VÀ BẢO VỆ TÀI SẢN CỦA CÔNG TY

4.1 CHÚNG TA TRÁNH THAM NHỮNG VÀ HỐI LỘ



Chúng ta không chấp nhận bất kỳ hình thức hối lộ hay tham nhũng nào. Việc yêu cầu, đưa hoặc nhận hối lộ hay bất kỳ lợi ích không phù hợp nào đều không được phép trong mọi trường hợp. Nhân viên không được tặng hoặc nhận quà, chiêu đãi hay giải trí nếu những điều này có thể ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh hoặc tạo cảm giác không minh bạch. Các quà tặng mang tính tượng trưng, giá trị thấp chỉ được chấp nhận khi hợp lý, tương xứng và phục vụ mục đích chính đáng. Khi cung cấp hoặc nhận bất kỳ lợi ích nào có giá trị như quà tặng, chiêu đãi, tiếp khách hoặc đóng góp từ thiện, chúng ta phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và chính sách liên quan. Nếu phát hiện hoặc nghi ngờ có hành vi hối lộ, cần báo cáo ngay cho quản lý hoặc thông qua các kênh Speak Up được chỉ định để xem xét và xử lý. Tùy theo kết quả điều tra, các biện pháp kỷ luật sẽ được áp dụng.

⇒ Chính sách quà tặng Nedspice.

4.2 CHÚNG TA KHAI BÁO VÀ QUẢN LÝ XUNG ĐỘT LỢI ÍCH



Mỗi chúng ta đều có trách nhiệm đưa ra quyết định vì lợi ích tốt nhất của Công ty, không bị chi phối bởi lợi ích cá nhân. Nhân viên và nhà cung cấp phải tránh mọi tình huống mà lợi ích cá nhân có thể ảnh hưởng, hoặc có vẻ ảnh hưởng, đến lợi ích của Nedspice. Ngay cả khi chỉ tạo ra cảm giác có xung đột lợi ích cũng cần được tránh, vì điều này có thể gây ảnh hưởng tiêu cực cho cá nhân và Công ty. Mọi xung đột lợi ích, dù thực tế hay tiềm ẩn, phải được khai báo kịp thời và minh bạch cho quản lý hoặc thông qua các kênh Speak Up.

Thông tin bổ sung | Xung đột lợi ích

Ví dụ về các tình huống phổ biến và dấu hiệu cảnh báo sớm của xung đột lợi ích tiềm ẩn:

- Hoạt động bên ngoài: làm thêm có trả lương, tự kinh doanh, tham gia hội đồng quản trị, bổ nhiệm chính trị hoặc giữ vai trò tư vấn.
- Mối quan hệ thân thiết: thành viên gia đình, người yêu/vợ chồng, bạn bè hoặc có ràng buộc tài chính với đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh hoặc các bên liên quan khác (bao gồm đầu tư, cho vay hoặc bảo lãnh).
- Sử dụng thông tin nội bộ: tận dụng thông tin có được từ công việc để giao dịch (ví dụ: hàng hóa, thị trường) hoặc chia sẻ thông tin đó nhằm mang lại lợi ích cá nhân cho bản thân hoặc người khác.
- Làm mờ ranh giới hoặc lạm dụng vị trí trong công ty: Ảnh hưởng đến việc trao hợp đồng hoặc bổ nhiệm vị trí cho người thân; nhờ đồng nghiệp giải quyết vấn đề cá nhân; hoặc trộn lẫn công việc công ty với lợi ích riêng.

NẾU BẤT KỲ LỢI ÍCH, MỐI QUAN HỆ HOẶC HOẠT ĐỘNG BÊN NGOÀI NÀO CÓ THỂ ẢNH HƯỞNG, HOẶC CÓ THỂ CÓ VẄ Ể NHƯ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CÁC QUYẾT ĐỊNH CÔNG VIỆC CỦA BẠN, HÃY DỪNG LẠI, KHAI BÁO VÀ TÌM KIẾM HƯỚNG DẪN .

4.3 CHÚNG TA CAM KẾT CẠNH TRANH CÔNG BẰNG



Chúng ta ủng hộ cạnh tranh công bằng, cởi mở và tuân thủ các luật về cạnh tranh và chống độc quyền. Các hành vi phi đạo đức hoặc chống cạnh tranh như ấn định giá, phân chia thị trường và lạm dụng vị thế độc quyền đều bị cấm.

4.4 CHÚNG TA SỬ DỤNG NGUỒN LỰC CÔNG TY MỘT CÁCH CÓ TRÁCH NHIỆM



Bất kể nơi làm việc hoặc vị trí của chúng ta, chúng ta chịu trách nhiệm đối với các nguồn lực và tài sản khác nhau của công ty, như máy tính xách tay, hệ thống CNTT, điện thoại di động, công cụ, xe ô tô và hàng tồn kho. Những tài sản này phải được sử dụng một cách cẩn trọng và chuyên nghiệp, chỉ cho các mục đích kinh doanh được chỉ định và phù hợp với các chính sách và quy trình.

Điều đó có nghĩa là gì trong thực tế | Cạnh tranh, Quà tặng & Xung đột lợi ích

- ✓ Tôi khai báo bất kỳ mối liên hệ gia đình, tình cảm hoặc tài chính nào với đồng nghiệp, nhà cung cấp, khách hàng hoặc đối thủ cạnh tranh và rút khỏi quyết định nếu tồn tại mối liên hệ đó.
- ✓ Tôi lấy ít nhất hai hoặc ba báo giá cạnh tranh, lưu cùng với quyết định mua hàng và tuân theo các giới hạn phê duyệt được ủy quyền.
- ✓ Tôi lịch sự từ chối bất kỳ món quà không mang tính biểu trưng hoặc bàn giao cho nhân sự để tổ chức bốc thăm may mắn trong vòng 48 giờ.
- ✓ Tôi không phê duyệt hóa đơn, hợp đồng hoặc đánh giá hiệu suất cho người thân, người có quan hệ tình cảm hoặc bạn thân.
- ✓ Tôi tách biệt các khoản đầu tư hoặc vay mượn cá nhân khỏi công việc của mình tại Nedspice và không bao giờ giao dịch dựa trên thông tin nội bộ về thị trường nguyên liệu thô hoặc thỏa thuận với nhà cung cấp cho mục đích cá nhân.
- ✓ Tôi báo cáo bất kỳ nghi ngờ nào về sự thiên vị, xung đột không được tiết lộ, hành vi hối lộ hoặc áp lực nhằm bỏ qua bất kỳ quy trình nào thông qua quản lý của tôi, nhân sự hoặc các kênh Speak Up!.

4.5 CHÚNG TA KHÔNG CHẤP NHẬN GIAN LẬN



Gian lận có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến tài chính, tài sản và uy tín của Nedspice. Để bảo vệ tất cả các bên liên quan, chúng ta phải luôn cảnh giác với các hành vi gian lận. Gian lận là hành vi cố ý nhằm đạt được lợi ích thông qua các phương thức không trung thực hoặc trái pháp luật. Các hành vi này bao gồm, ví dụ, làm giả tài liệu, trộm cắp, che giấu thông tin hoặc lợi dụng quy định. Việc cung cấp thông tin sai lệch có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng. Vì vậy, chúng ta phải đảm bảo hồ sơ và báo cáo luôn chính xác, đồng thời báo cáo và điều tra mọi nghi ngờ gian lận. Mọi hành vi thông đồng giữa nhân viên hoặc với bên thứ ba nhằm lách hoặc làm vô hiệu hóa quy chế kiểm soát nội bộ đều bị nghiêm cấm. Những hành vi này làm suy giảm tính liêm chính trong văn hóa và hoạt động của Công ty, và sẽ bị xử lý kỷ luật. Tùy theo kết quả điều tra, các biện pháp kỷ luật phù hợp sẽ được áp dụng.

Điều đó có nghĩa là gì trong thực tế | Sử dụng Nguồn lực Công ty & Gian lận

- ✓ Tôi sử dụng các nguồn lực (công cụ, máy tính xách tay, v.v.) chỉ cho mục đích kinh doanh và báo cáo ngay lập tức khi bị mất .
- ✓ Tôi hiểu tầm quan trọng của tính cạnh tranh về chi phí (xem Yếu tố Thành công then chốt) và do đó giảm thiểu tổn thất và thiệt hại trong hoạt động bằng cách sử dụng nguồn lực một cách có trách nhiệm .
- ✓ Tôi không bao giờ mang tài sản ra khỏi khuôn viên công ty khi chưa có phê duyệt theo yêu cầu .
- ✓ Tôi duy trì hồ sơ có thể kiểm toán được cho bất kỳ quyết định hoặc phê duyệt nhạy cảm hoặc quan trọng nào .
- ✓ Tôi không bao giờ thay đổi hoặc xóa các hồ sơ hiện có .

4.6 CHÚNG TA BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ TÀI SẢN TRÍ TUỆ



Chúng ta cam kết bảo mật mọi thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh, nhân viên và khách hàng. Dữ liệu cá nhân phải được thu thập, xử lý và lưu trữ một cách có trách nhiệm, tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu.

Để duy trì lợi thế cạnh tranh và uy tín, chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ của Công ty, bao gồm nghiên cứu, sản phẩm và các sáng kiến đổi mới. Chúng ta cũng quản lý chặt chẽ các thông tin bảo mật như báo cáo ngân sách, công thức sản phẩm, kế hoạch kinh doanh và báo cáo tài chính, cả trong và ngoài nơi làm việc. Chúng ta chỉ chia sẻ những thông tin này khi được phép và luôn bảo vệ thông tin của người khác với cùng mức độ cẩn trọng.

4.7 CHÚNG TA GIAO TIẾP CÓ TRÁCH NHIỆM



Để duy trì uy tín của Nedspice, việc giao tiếp phù hợp và tôn trọng về cách thức, địa điểm, thời điểm, giọng điệu và đối tượng là rất quan trọng. Khi giao tiếp bên ngoài hoặc tham gia phát biểu thay mặt Nedspice, chúng ta tuân thủ các chính sách nội bộ và đại diện cho công ty một cách chuyên nghiệp, chuẩn mực.

Chúng ta nhận thức rằng các hình thức giao tiếp trực tuyến, bao gồm các bài đăng trên mạng xã hội, có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của Nedspice. Chúng ta tránh đăng tải nội dung có thể bị hiểu là quan điểm của Nedspice và nêu rõ khi nội dung được đăng tải là quan điểm cá nhân. Khi sử dụng mạng xã hội, dù trong vai trò công việc hay cá nhân, hãy hành động có trách nhiệm và sử dụng sự cân nhắc thông thường và phán đoán chuyên nghiệp.

Điều đó có nghĩa là gì trong thực tế | Chia sẻ thông tin một cách có trách nhiệm

- ✓ Tôi chỉ chia sẻ thông tin nhạy cảm thông qua các hệ thống được phê duyệt và trên cơ sở cần biết..
- ✓ Tôi khóa thiết bị của mình, bảo vệ mật khẩu và không bao giờ cài đặt phần mềm chưa được phê duyệt hoặc sử dụng thiết bị USB.
- ✓ Tôi tránh công khai hình ảnh nhà máy, tên khách hàng hoặc dữ liệu của Công ty trừ khi được ủy quyền.
- ✓ Tôi nêu rõ khi tôi phát biểu với tư cách cá nhân trên môi trường trực tuyến.
- ✓ Tôi báo cáo bất kỳ vi phạm dữ liệu, email lừa đảo hoặc thiết bị bị mất trong cùng ngày làm việc.

5 NHỮNG ĐIỀU CHÚNG TÔI KỖ VỌNG Ở BẠN

Bộ Quy tắc này hướng dẫn nhân viên và các đối tác của Nedspice về các hành vi chuẩn mực được mong đợi. Bộ Quy tắc nêu rõ kỳ vọng của chúng tôi, mô tả các hành vi phù hợp và cung cấp khuôn khổ cho việc ra quyết định cũng như báo cáo các vấn đề. Tất cả nhân viên đều được yêu cầu hiểu rõ và tuân thủ Bộ Quy tắc này, bởi mỗi ngày bạn đều đang đại diện cho Nedspice!

5.1 BẠN HÀNH ĐỘNG PHÙ HỢP VỚI PHÁP LUẬT, BỘ QUY TẮC VÀ CÁC CHÍNH SÁCH



Nedspice cam kết tuân thủ đầy đủ các luật và quy định hiện hành tại tất cả các quốc gia và địa điểm nơi chúng tôi hoạt động. Vì vậy, chúng tôi kỳ vọng tất cả những người đại diện cho Nedspice - bao gồm nhân viên, quản lý, nhà thầu, tư vấn, nhà cung cấp và các đối tác - luôn hành động tuân thủ pháp luật và các quy định liên quan (như thuế, quyền lao động, an toàn - sức khỏe - môi trường, phòng chống tham nhũng, cạnh tranh, bảo vệ môi trường, bảo mật dữ liệu, lệnh trừng phạt, v.v.), cũng như Bộ Quy tắc này và các chính sách, quy trình liên quan. Mỗi người cần chủ động cập nhật và hiểu rõ các yêu cầu phù hợp với vai trò và công việc của mình.

Các hành vi vi phạm hoặc làm ngơ trước vi phạm có thể gây hậu quả nghiêm trọng cho cả Nedspice và cá nhân liên quan, bao gồm tiền phạt, trách nhiệm hình sự hoặc chấm dứt hợp đồng lao động.

⇒ [Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Nedspice](#)

5.2 BẠN THÚC ĐẨY VĂN HÓA Cởi MỞ VÀ TIN CẬY



Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm xây dựng một môi trường minh bạch và tin cậy, nơi mọi người có thể nêu câu hỏi, chia sẻ tình huống khó khăn và bày tỏ mối quan ngại mà không lo bị trả đũa. Lãnh đạo ở mọi cấp được kỳ vọng làm gương, kết nối đội ngũ, tạo sự an toàn tâm lý và khuyến khích nhân viên lên tiếng. Khi có khoảng trống thông tin hoặc khó khăn trong quá trình triển khai, cần chủ động trao đổi với cấp trên và bộ phận Nhân sự để cùng tìm giải pháp.

5.3 BẠN DỪNG LẠI VÀ TÌM KIẾM NHỮNG HƯỚNG DẪN KHI CÒN PHÂN VÂN



Bộ Quy tắc này không thể bao quát mọi tình huống bạn có thể gặp. Mục tiêu của Bộ Quy tắc là cung cấp cho bạn công cụ và khuôn khổ để đưa ra quyết định đúng đắn. Khi gặp một tình huống chưa được đề cập, hãy dừng lại, suy nghĩ kỹ và cân nhắc dựa trên các câu hỏi sau. Nếu còn bất kỳ nghi ngờ nào, hãy tìm kiếm hướng dẫn trước khi hành động:

1. Việc này có khiến tôi cảm thấy đó là điều đúng đắn nên làm không ?
2. Việc này có hợp pháp và phù hợp với các giá trị cũng như Bộ Quy tắc của chúng ta không?
3. Nếu được công khai, việc này có ảnh hưởng tích cực đến hình ảnh của Nedspice không?
4. Tôi có sẵn sàng chịu hoàn toàn trách nhiệm cho quyết định này không?

5.4 BẠN HÃY LÊN TIẾNG!



Các hành vi gian lận, trái pháp luật hoặc phi đạo đức bị nghi ngờ hoặc đã được xác nhận, bao gồm vi phạm Bộ Quy tắc này, phải được báo cáo và điều tra. Đồng thời, mỗi người đều được khuyến khích lên tiếng để đóng góp ý tưởng cải tiến, đặc biệt khi nhận thấy cơ hội giúp các hoạt động của chúng ta phù hợp hơn với các giá trị và Bộ Quy tắc của Nedspice. Các mối quan ngại và đề xuất có thể được nêu một cách bảo mật thông qua nền tảng khiếu nại trực tuyến hoặc trực tiếp với quản lý của bạn hoặc nhân sự, và việc báo cáo ẩn danh được áp dụng khi pháp luật cho phép.

Nedspice nghiêm cấm mọi hình thức trả đũa đối với bất kỳ ai báo cáo một cách thiện chí, dù là nêu quan ngại về hành vi sai trái hay đưa ra ý tưởng mang tính xây dựng. Mọi báo cáo hoặc đề xuất đều được xử lý bảo mật và được điều tra hoặc xem xét một cách phù hợp, bảo đảm rằng cam kết chung của chúng ta về tính liêm chính và cải tiến liên tục.

- ⇒ Chính sách Quy trình Khiếu nại của Tập đoàn Nedspice
- ⇒ Kênh Speak Up! của Tập đoàn Nedspice
- ⇒ Kênh Speak Up! Việt Nam

5.5 BẠN XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT TUÂN THỦ CÁC NGUYÊN TẮC KINH DOANH VÀ BỘ QUY TẮC NÀY



Việc thiết lập hoặc tiếp tục mối quan hệ kinh doanh hay quan hệ lao động với Nedspice đồng nghĩa với việc bạn cam kết tuân thủ Bộ Quy tắc này. Nedspice sẽ cung cấp đào tạo, hướng dẫn rõ ràng và các nguồn lực thực tiễn, đồng thời giám sát và hỗ trợ việc tuân thủ, để cùng nhau bảo vệ các giá trị, uy tín, duy trì giấy phép hoạt động và thực hiện mục tiêu *“Cùng nhau phát triển ngành gia vị bền vững”*. Nhân viên được yêu cầu xem xét phiên bản mới nhất của tài liệu này hàng năm, xác nhận đã hiểu và cung cấp các thông tin cần thiết theo quy định.

- ⇒ [Bản xác nhận cam kết tuân thủ](#)

6 GIÁM SÁT, KIỂM SOÁT VÀ KIỂM TOÁN



Tại Nedspice, chúng ta cam kết xây dựng một văn hóa cải tiến liên tục, nơi mỗi người đều đóng vai trò quan trọng trong việc giúp chúng ta trở nên tốt hơn trong những gì mình làm. Để hỗ trợ điều này, chúng ta thường xuyên thực hiện tự đánh giá, các chuyến thăm và kiểm tra tại hiện trường (theo kế hoạch hoặc không báo trước), cũng như các cuộc kiểm toán độc lập bởi bên thứ ba đối với hoạt động của chúng ta và các đối tác kinh doanh. Những hoạt động này được phối hợp cả ở cấp Tập đoàn và tại từng đơn vị.

Bối cảnh luôn thay đổi theo thời gian và ngay cả những quy trình đã được thiết lập tốt cũng có thể trở nên lỗi thời. Việc kiểm toán và đánh giá giúp chúng ta xác định các cơ hội cải tiến, đồng thời bảo đảm các hoạt động luôn phù hợp với các giá trị, mục tiêu và các quy định pháp luật hiện hành.

Chúng ta khuyến khích mọi người tích cực đóng góp bằng cách lên tiếng, chia sẻ hiểu biết và tham gia vào các nỗ lực nhằm nâng cao hiệu quả làm việc. Bằng cách cùng nhau hợp tác và liên tục đặt câu hỏi làm thế nào để làm tốt hơn, chúng ta xây dựng một môi trường hỗ trợ sự xuất sắc, liêm chính và đổi mới.

Điều đó có nghĩa là gì trong thực tế | Xây dựng Văn hóa của chúng ta

- ✓ Tôi đọc Bộ Quy tắc mỗi năm, đánh dấu các chính sách mới nhất và luôn cập nhật tất cả các luật liên quan đến vị trí của tôi (lao động, HSE, chống hối lộ, bảo mật dữ liệu, trừng phạt, v.v.).
- ✓ Tôi dừng lại trước khi hành động và áp dụng bài kiểm tra bốn câu hỏi (đúng đắn, hợp pháp, danh tiếng, chịu trách nhiệm); nếu bất kỳ câu trả lời nào là “không” hoặc tôi không chắc chắn, tôi hỏi quản lý, bộ phận nhân sự hoặc Tuân thủ trước.
- ✓ Tôi thúc đẩy sự cởi mở và tin cậy bằng cách khuyến khích câu hỏi, chia sẻ các tình huống khó xử và tạo ra sự an toàn tâm lý; không ai nên sợ khi nêu ra các mối quan ngại.
- ✓ Tôi chủ động ngăn chặn tin đồn và mang lại năng lượng tích cực: tôi tránh lan truyền tin đồn, chấm dứt các cuộc trao đổi chưa được xác minh và hướng đồng nghiệp đến các kênh chính thức để có thông tin chính xác.
- ✓ Tôi báo cáo kịp thời các nghi ngờ gian lận, vấn đề an toàn hoặc hành vi sai trái khác thông qua quản lý của tôi, bộ phận nhân sự hoặc kênh khiếu nại bảo mật, ẩn danh nếu cần.
- ✓ Tôi không bao giờ trả đũa bất kỳ ai báo cáo một cách thiện chí.
- ✓ Tôi hoàn thành các khóa đào tạo bắt buộc và ký Cam kết nhân viên hàng năm.
- ✓ Tôi áp dụng Bộ Quy tắc này trong công việc hằng ngày của mình.

7 BIỆN PHÁP KỶ LUẬT



Các hành vi vi phạm pháp luật, Bộ Quy tắc này hoặc các chính sách liên quan có thể dẫn đến các biện pháp kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng hợp tác. Tùy theo mức độ vi phạm, cá nhân liên quan cũng có thể phải chịu trách nhiệm dân sự hoặc hình sự theo quy định của pháp luật. Việc sử dụng bên thứ ba hoặc bất kỳ hình thức nào khác nhằm né tránh hoặc lách các quy định của Bộ Quy tắc này đều bị nghiêm cấm.

8 THÔNG TIN LIÊN HỆ

NEDSPICE GROUP

Địa chỉ: Coolingsingel 65, 3012 AC Rotterdam, The Netherlands

Điện thoại: +31 10 28 01 380

Website: www.nedspice.com

SpeakUp!: grievance.nedspice.com

9 KHO LƯU TRỮ CHÍNH SÁCH TẬP ĐOÀN

- ⇒ [Chính sách Lao động Trẻ em của Nedspice](#)
- ⇒ [Chính sách Mua hàng Bền vững của Nedspice](#)
- ⇒ [Chính sách Công tác của Tập đoàn Nedspice](#)
- ⇒ [Chính sách Tài trợ Từ thiện của Nedspice](#)
- ⇒ [Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Nedspice](#)
- ⇒ [Chính sách Quy trình Khiếu nại của Tập đoàn Nedspice](#)
- ⇒ [Kênh Speak Up! của Tập đoàn Nedspice](#)
- ⇒ [Kênh Speak Up! Việt Nam](#)
- ⇒ [Bản xác nhận cam kết tuân thủ](#)